

REGARDS CROISÉS

IMPRESSION & GED

“Regards Croisés” est le baromètre qui évalue le moral de la distribution IT.

Participez sur : www.aressy.com/regardscroises



Constructeur
Gérard de Carville
Directeur marketing
KYOCERA Document Solutions



Éditeur
Charly Delsol
Président
SAGES Informatique



www.kyoceradocumentsolutions.fr

www.sages-informatique.com / www.zeendoc.com

Le baromètre « Regards Croisés » est réalisé par l'agence de marketing & communication Aressy. Il permet d'évaluer et confronter les avis des constructeurs, éditeurs et opérateurs avec ceux des intégrateurs, revendeurs et partenaires distributeurs. Il est réalisé en partenariat avec le magazine EDI, le salon IT-Partners et le site Web dédié à la distribution IT, Distributique.com

Quels sont aujourd'hui les enjeux liés à l'impression et à la GED ?

Gérard de Carville : L'impression et la gestion du document sont aujourd'hui indissociables. Le multifonction est devenu le point central de la matérialisation et de la dématérialisation du document. Les clients n'attendent plus une machine ou un logiciel, mais une réponse aux besoins de leurs utilisateurs, de leurs métiers, et donc une totale fluidité des usages entre la plateforme matériel, l'outil de gestion du document et leurs applications métiers existantes.

Charly Delsol : La gestion du document est aujourd'hui au centre de toutes les professions et un logiciel de GED comme Zeendoc est le support unique qui absorbe et fait rayonner l'information dans l'entreprise ou vers les logiciels métiers ou comptables, les outils de communication... En binôme avec un multifonction, il étend son intervention à tous les types de documents entrants et répond à tous les besoins d'utilisation : c'est l'accélérateur de l'entreprise.

Comment les innovations technologiques répondent à ces enjeux ?

GdC : Grâce à la plateforme de développement « HYPas », des fonctions de numérisation directes vers Zeendoc sont intégrées sur le MFP : Ainsi l'utilisateur voit sur l'écran du MFP des boutons simples tels que « scanner une facture », « scanner courrier client », etc. Par ailleurs la sécurité étant un enjeu majeur, notamment avec l'arrivée de la RGDP, les technologies d'identification permettent de sécuriser l'ensemble des workflows autour du document, qu'ils soient papier ou dématérialisés.

CD : L'application Zeendoc est pensée pour être le pivot qui redistribue, sans manipulations complexes, l'information là où elle est utile. Dans un monde professionnel où le papier joue encore un rôle important, l'association de notre logiciel Zeendoc et du matériel Kyocera, permet à l'utilisateur de compléter les opérations de sauvegarde et classement sans devoir changer de poste pour terminer les manipulations sur un ordinateur.

Comment accompagnez-vous cette mutation ?

GdC : De façon concertée avec les équipes commerciales de SAGES Informatique, nous organisons des formations, non seulement au produit, mais aussi et surtout à la vente d'une solution concrète, dans le contexte de l'entreprise cliente. Nous organisons des Webinars en marque blanche, au nom de nos partenaires, nous générons des leads, et produisons beaucoup de contenus que nos intégrateurs peuvent se réapproprier.

CD : La collaboration avec Kyocera permet de développer une intégration aboutie, facile à proposer, parfaitement adaptée à notre cœur de cible : les TPE/PME et les petites collectivités. Nos partenaires bénéficient d'une formation initiale organisée par notre support technique qui reste ensuite à leur disposition pour leur permettre de devenir rapidement autonomes lors des mises en place. Nos « développeurs business » sont disponibles partout en France pour assister les démarches commerciales.

**Regards
Croisés**

Participez
au baromètre
Regards Croisés
du 3^e trimestre
2017 sur :

www.aressy.com/regardscroises/2017